



PunktKurier.pl

REGULAMIN

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez PunktKurier.pl zwany dalej Zleceniobiorcą, na rzecz swoich klientów zwanych dalej Zleceniodawcami.
2. Usługa pośrednictwa kurierskiego obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraje uwzględnione w Cenniku.
3. Przesyłki nadawane są za pośrednictwem następujących firm kurierskich:
 - InPost · Express · UPS · DPD · InPost · Paczkomaty · InPost SA · Pocztex · DHL ·W regulaminie zwane dalej Przewoźnikiem.
4. Zleceniobiorca świadczy usługi kurierskie, których przedmiotem jest odbiór, przewiezienie i doręczanie przesyłek za pośrednictwem danego Przewoźnika.
5. Zleceniobiorca nie świadczy usług związanych z nadawaniem przesyłek zabronionych prawem Unii Europejskiej, prawem polskim oraz przesyłkami znajdującym się na listach rzeczy wyłączonych z przewozu przez Przewoźników (informacje do wglądu w regulaminach Przewoźników dostępnych na stronach internetowych Przewoźników).
6. Koszt zwrotu przesyłki nieodebranej pokrywa Zleceniodawca, w wysokości kosztów nadania.
7. Ubezpieczenie przesyłki przez Przewoźnika obejmuje uszkodzenie oraz zaginięcie przesyłki w trakcie transportu zgodnie z regulaminem Przewoźników.
8. Prawidłowe spakowanie i zabezpieczenie przesyłki przed wysyłką należy do obowiązków Zleceniodawcy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przesyłki w wyniku nieprawidłowego spakowania i zabezpieczenia Przewoźnik jest uprawniony do odmowy wypłaty rekompensaty.
9. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.
10. W przypadku uszkodzenia przesyłki należy postępować zgodnie z podpunktami w kolejności:
 - przyjęcie przesyłki
 - spisanie protokołu reklamacyjnego z Kurierem (odpowiedni druk posiada Kurier dostarczający przesyłkę lub jest on dostępny na stronie danego przewoźnika)
 - przesłanie druku do danego Przewoźnika w celu zgłoszenia reklamacyjnego.
11. Rodzaje przesyłek, ceny przesyłek krajowych, przesyłek zagranicznych oraz usług dodatkowych reguluje Cennik umieszczony i dostępny na stronie internetowej www.punktkurier.pl lub dostępny w punkcie.
12. Przesyłki są dostarczane do osób prywatnych oraz firm.
13. W celu nadania przesyłki konieczne jest podanie przez Zleceniodawcę danych nadawcy oraz odbiorcy w tym imię, nazwisko, dokładny adres, numer telefonu kontaktowego. Zleceniobiorca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu niedoręczenia, nieprawidłowego lub błędnego doręczenia przesyłki w wypadku podania nieprawidłowych
14. Zleceniobiorca na wszystkie zlecenia wystawia Zleceniodawcy fakturę VAT lub odpowiednio rachunek.
15. Za ewentualne uszkodzenia przesyłek w transporcie, jak również zaginięcie, odpowiada Przewoźnik, zgodnie ze swoimi regulaminami
16. Adresy stron monitorowania nadanych przesyłek (w zależności od Przewoźnika)
 - www.inpost.pl
 - www.ups.com.pl
 - www.dpd.pl
 - www.gls-group.eu
 - www.pocztex.pl
17. Osoba nadająca przesyłkę akceptuje Regulamin, jak również regulaminy Przewoźników. Wszystkie regulaminy są dostępne na stronach przewoźników.
18. Zleceniobiorca zapewnia ochronę danych osobowych Zleceniodawcy oraz odbiorcy przesyłki.
19. Klient ma obowiązek sprawdzić poprawność danych adresowych, umieszczonych na etykiecie paczkowej. Po odejściu od kasy reklamacje z tytułu błędnie nadanych (błędnie zaadresowanych) przesyłek nie będą uwzględniane.
20. Zleceniobiorca nie bierze odpowiedzialności z tytułu następstw powstałych w wyniku błędnie doręczonych przesyłek.
21. Nadanie przesyłki jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.